

Λύσεις Corporate Performance Management & Business Process Management από την IntelliSolutions

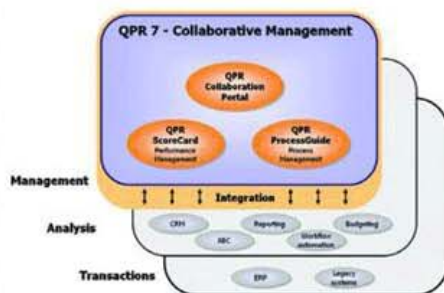
H IntelliSolutions αξιοποιώντας την εμπειρία της στο χώρο των συστημάτων MIS και των ολοκληρωμένων λύσεων Process Management τις οποίες έχει υλοποιήσει, είναι η πρώτη εταιρεία η οποία προσφέρει λύσεις που ενοποιούν και τις δύο έννοιες σε μια ολοκληρωμένη πλατφόρμα, αντιπροσωπεύοντας στην Ελληνική αγορά τις λύσεις **Collaborative Management** (συνεργατικού μάντζμεντ) της QPR. Οι συγκεκριμένες λύσεις επιτρέπουν σε ένα οργανισμό να συνδυάσει το **Process** και το **Performance Management** σε μια ενοποιημένη πλατφόρμα, ενώ την ίδια στιγμή μπο-

QPR

ρούν να υλοποιηθούν και ως αυτόνομα συστήματα παρακολούθησης της απόδοσης ενός οργανισμού και συστήματα σχεδιασμού, καταγραφής και παρακολούθησης των διαδικασιών του.

Πού βασίζεται σήμερα η διοίκηση του οργανισμού σας; Πώς παγιώνονται οι βέλτιστες πρακτικές οι οποίες προκύπτουν από τη λειτουργία μιας επιχείρησης και πώς κάθε εργαζόμενος γνωρίζει με ποιον τρόπο συμβάλει στην επίτευξη των στόχων της εταιρείας; Πώς μπορούμε να παρακολουθούμε σε μια συγκεντρωτική οθόνη όλους τους **βασικούς δείκτες απόδοσης** του οργανισμού μας; Αυτά είναι μόνο μερικά από τα ερωτήματα που "βασανίζουν" τις διοικήσεις των επιχειρήσεων σε κάθε χώρο επιχειρηματικής δραστηριότητας και οδηγούν στην συνειδητοποίηση του ότι ο απλός σχεδιασμός μιας στρατηγικής και η θέσπιση ρεαλιστικών στόχων δεν αρκούν, αν δε συνοδεύεται από ένα μηχανισμό ενημέρωσης και παρακολούθησης που λειτουργεί αποτελεσματικά.

Οι λύσεις **Collaborative Management** της QPR, κάνουν εφικτή τη συμμετοχή όλων των εργαζόμενων στην θέσπιση των στόχων, των κριτηρίων επιτυχίας και των διαδικασιών που απαιτούνται για να επιτευχθούν οι στόχοι αυτοί, ενώ η πληροφορία που συσσωρεύεται και αφορά στη μέτρηση της απόδοσης ενός οργανισμού, το ποσοστό επίτευξης των στόχων κάθε χρονική στιγ-



μή καθώς και τις διαδικασίες που θα πρέπει να υλοποιούνται, γίνεται διαθέσιμη με ένα κατανοητό και αξιοποιήσιμο τρόπο.

Οι διαδικασίες ενός σύγχρονου οργανισμού δημιουργούν ένα πολυεπίπεδο και περίπλοκο σύστημα αλληλεξαρτήσεων το οποίο είναι δύσκολο να παρακολουθηθεί, αν δεν έχει προηγηθεί η αποτελεσματική καταγραφή τους. Όταν μάλιστα οι ρυθμοί αλλαγών είναι ταχείς, όπως συμβαίνει σήμερα σε κάποιες ιδιαίτερα δυναμικές αγορές η ανάγκη όλων των παραπάνω είναι ακόμη πιο επιτακτική.

Τα προϊόντα QPR αξιοποιούνται επίσης στον τομέα της **διασφάλισης διαδικασιών ποιότητας**, την **πιστοποίηση σύμφωνα με πρότυπα ISO**, την υλοποίηση προγραμμάτων ποιότητας όπως **Six Sigma**, καθώς και έργα συμμόρφωσης με το **Sarbanes-Oxley Act** ή αντίστοιχες πολιτικές **εταιρικής διακυβέρνησης** (corporate governance). Η πλατφόρμα ενσωματώνει ισχυρά **εργαλεία ανάλυσης και προσομοίωσης (simulation)**, ώστε να μπορούν να μελετηθούν διάφορα σενάρια απόδοσης.

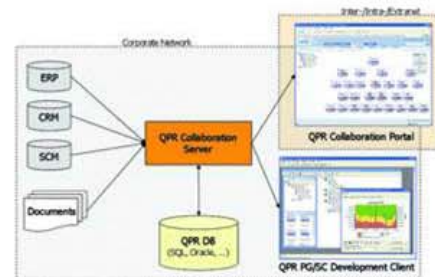


Με αυτό τον τρόπο οι διαδικασίες συνδέονται με τη παρακολούθηση της απόδοσης και με το **Balanced Scorecard** της επιχείρησης. Η IntelliSolutions πρωτοπορεί στη δημιουργία συστημάτων παρακολούθησης κρίσιμων δεικτών απόδοσης (**KPIs-Key Performance Indicators**), έχοντας αναπτύξει και κάθετη τεχνογνωσία σε αγορές όπως οι τηλεπικοινωνίες και οι χρηματοοικονομικές υπηρεσίες. Αξιοποιώντας την τεχνολογία αιχμής και τις βέλτιστες πρακτικές που ενσωματώνουν τα εργαλεία της QPR, η εταιρεία δημιουργεί

informational dashboards για χρήση τόσο από τη διοίκηση όσο και από κάθε εργαζόμενο, με πρόσβαση σε συγκεκριμένη πληροφορία ανάλογα με τη θέση των χρηστών στην ιεραρχία ενός οργανισμού.

Η θεωρία του **Balanced Scorecard** κάνει λόγο για δείκτες που συνδέουν **οικονομικά δεδομένα, στοιχεία και μεγέθη πελατών, διαδικασίες και εταιρική γνώση** που έχει συσσωρεύσει ένας οργανισμός. Σύμφωνα με μελέτες ανεξάρτητων αναλυτών, η μεθοδολογία του **Balanced Scorecard** αποτελεί την πλέον ώριμη για την μέτρηση της επιχειρηματικής απόδοσης, έχοντας χρησιμοποιηθεί με επιτυχία στους μεγαλύτερους οργανισμούς παγκοσμίως τα τελευταία δέκα χρόνια.

Τεχνολογικά, η σουίτα προϊόντων **QPR Collaborative Management 7.0** - η οποία αποτελείται από το **QPR ProcessGuide** και το **QPR Scorecard** - ενσωματώνει ότι πιο σύγ-



χρονο στο χώρο των enterprise applications, εξασφαλίζοντας υψηλή απόδοση, επεκτασιμότητα, αυστηρούς μηχανισμούς ασφαλείας, ευκολία υλοποίησης και εγκατάστασης -εφόσον είναι πλήρως web based- και αυξημένη διασυνδεσιμότητα.

Τα προϊόντα της QPR χρησιμοποιούνται σήμερα από οργανισμούς όπως η **Nokia, World Bank, AstraZeneca, Skanska, SwissCom, Siemens, Johnson & Johnson** κ.α.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα και τις λύσεις της IntelliSolutions, μπορείτε να καλέσετε στο 210-95 70 983 ή να επισκεφτείτε την ιστοσελίδα της εταιρείας στο www.intellisolutions.gr