

# Ολοκληρωμένη Προσέγγιση της IntelliSolutions στην περιοχή του Enterprise Content Management

του **Δημήτρη Διακουμπόπουλου**, Γενικού Διευθυντή της IntelliSolutions A.E.

**Ε**να σημαντικό θέμα που αντιμετωπίζουν πολλές εταιρείες σήμερα είναι το γεγονός ότι δεν γνωρίζουν πόσο χρόνο και χρήμα ξοδεύουν σε παραγωγή, διαχείριση και αποθήκευση φυσικών ή ψηφιακών εγγράφων. Οι άνθρωποι είναι περισσότερο παραγωγικοί όταν τα έγγραφα που χρειάζονται μπορούν να τα βρουν και να τα μοιραστούν εύκολα και άμεσα. Το ίδιο συμβαίνει είτε όταν πρόκειται για την εύρεση αρχείων προσωπικού ή την παρακολούθηση συμβάσεων, είτε για την αναζήτηση αλληλογραφίας πελατών.

Σήμερα η τεχνολογία μας βοηθάει στον εκσυγχρονισμό των διαδικασιών μας μετατρέποντας την παραδοσιακή μορφή των εγγράφων σε ψηφιακή. Η ψηφιακή μετατροπή των συμβάσεων, αρχείων, φορμών - ακόμα και των πολυμέσων - μας επιτρέπει να αυτοματοποιήσουμε τη ροή των πληροφοριών σε ολόκληρη την επιχείρησή μας. Στη αγορά υπάρχουν σήμερα αρκετές λύσεις (Scanning, Document management, Workflow solutions) οι οποίες όμως καλύπτουν κάποιες περιοχές του χώρου που καλούμε **Enterprise Content Management**. Ταυτόχρονα, παρατηρείται το φαινόμενο οι επιχειρήσεις να καλύπτουν επιμέρους ανάγκες τμημάτων με απομονωμένες νησίδες λύσεων που στην πλειονότητα των περιπτώσεων δεν επικοινωνούν μεταξύ τους. Τα πραγματικά οφέλη όμως σε ένα οργανισμό γίνονται πραγματικότητα, αν η διαχείριση περιεχομένου βασιστεί σε μια κεντρική επιχειρηματική στρατηγική, η οποία έχει ως βάση ανοικτά πρότυπα, μετάλλαξη των εγγράφων σε ευφυή έγγραφα, αξιοποίηση του περιεχομένου, δρομολόγηση της κατάλληλης πληροφορίας και επιλογή των βέλτιστων εταιρικών διαδικασιών. Σε αυτό το πλαίσιο η IntelliSolutions A.E., ως μια από τις ταχύτερα αναπτυσσόμενες εταιρείες παροχής υπηρεσιών Πληροφορικής, έρχεται σήμερα να προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις και βέλτιστες πρακτικές σε όλα τα **συστατικά της σουίτας ECM** που σύμφωνα με τη Gartner αποτελείται από:

- Document Capture & Imaging
- Document Management



**Δημήτρης Διακουμπόπουλος**

- Records management
- Document Centric Collaboration
- Workflow
- Web Content Management

Πιο συγκεκριμένα, η IntelliSolutions, με μεγάλη τεχνολογία και έχοντας υλοποιήσει σύνθετα έργα στο χώρο του Enterprise Content Management σε πολύ μεγάλους οργανισμούς της ελληνικής αγοράς, εξασφαλίζει την καλύτερη δυνατή ποιότητα υπηρεσιών και προϊόντων, καλύπτοντας τις ανάγκες των πελατών και προσφέροντας ολοκληρωμένες λύσεις όπως:

- Συμβουλευτικές Υπηρεσίες - Ανάλυση Αρχείου
  - Εξωτερική ανάθεση εγγράφων
  - Ανασχεδιασμό σε όλους τους τομείς διαχείρισης εγγράφων
  - Βελτιωμένες διαδικασίες εγγράφων με σημαντική εξοικονόμηση κόστους
  - Προτάσεις οργάνωσης φυσικού αρχείου
- Πλήρης ψηφιοποίηση αρχείου
  - Scanning
  - Παροχή Λογισμικού
  - Παροχή Προσωπικού
  - Διοίκηση Έργου
  - OCR - μετατροπή εικόνων και PDF αρχείων σε έγγραφα επεξεργασίας μορφής
  - ICR - αναγνώριση και επεξεργασία δεδομένων από φόρμες / αιτήσεις
  - Ενσωμάτωση των τεχνολογιών ICR / OCR σε υπάρχουσες εφαρμογές
- Document Management
  - Metadata input
  - Secure Access

- Indexing, Versioning
- Collaboration
- Process Automation (Workflow)
- Repository
- Archive
- Records Management
- Διανομή
  - Output
  - Online Access
- Enterprise Application Integration (EAI) - αυτόματη ενημέρωση εταιρικών εφαρμογών και συστημάτων με τα αποτελέσματα της επεξεργασίας των εγγράφων

**Η εταιρεία μπορεί να αναλάβει τις παρεχόμενες υπηρεσίες με το μορφή outsourcing, προσφέροντας:**

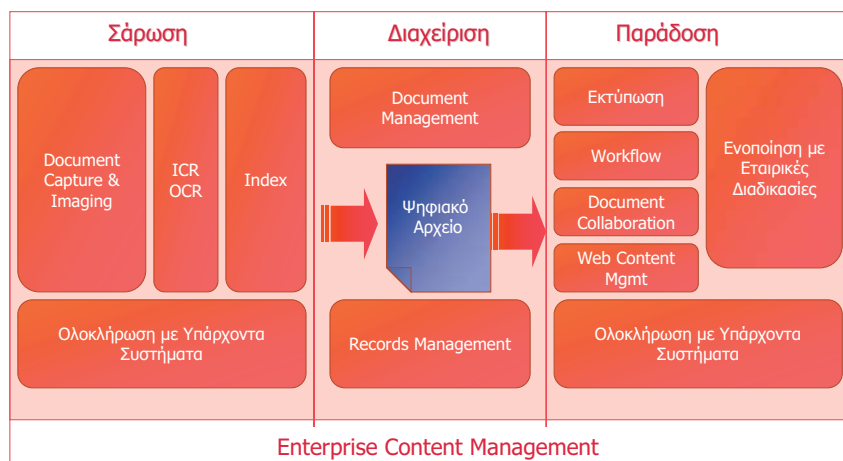
- Προϋπολογισμό κόστους
- Σταθερή τιμή ανά σελίδα
- Εγγυημένη Υψηλή Ποιότητα Αποτελεσμάτων
- Εγγυημένο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης
- Βέλτιστες πρακτικές σε όλα τα συστατικά της σουίτας ECM
- Επιλογή χώρου υλοποίησης

Η **IntelliSolutions A.E.** προσφέρει τις παραπάνω ολοκληρωμένες λύσεις, αξιοποιώντας την υψηλή τεχνολογία της και τις πλεονεκτήματα λογισμικού της **XEROX**, της **QPR** και της **ABBYY** με τις οποίες συνεργάζεται στην Ελληνική αγορά. Οι συγκεκριμένες λύσεις προσαρμόζονται πάντα στις ιδιαίτερες απαιτήσεις κάθε πελάτη, ενώ εξασφαλίζουν σημαντικά οφέλη όσον αφορά τη βελτιστοποίηση των διαδικασιών διαχείρισης εγγράφων, την ενοποίηση με τρίτα συστήματα, τη ψηφιοποίηση περιπτώσεων εξειδικευμένων φορμών και γενικότερα την διαχείριση ψηφιακού περιεχομένου και εγγράφων σε ένα μεγάλο οργανισμό.

Ας δούμε όμως λίγο αναλυτικότερα την ενεργή εμπλοκή της IntelliSolutions στις έξι βασικές περιοχές του ECM.

## Document Capture & Imaging

Το πρώτο αυτό στάδιο αφορά στη σάρωση και εισαγωγή των έντυπων εγγράφων στο εταιρικό σύστημα διαχείρισης περιεχομένου. Η υλοποίηση προβλέπει σαρωτές (**scanners**) - η επιλογή των



οποίων καθορίζεται από τον όγκο και τη μορφή των εγγράφων που θα πρέπει να επεξεργαστούν – **λογισμικό** που αναλαμβάνει το χαρακτηρισμό του εγγράφου και βοηθά στην αρχειοθέτηση του, καθώς και **ανθρώπινους πόρους** με ικανότητα και αντίστοιχη εμπειρία. Στο συγκεκριμένο στάδιο η IntelliSolutions καλύπτει πλήρως όλα τα παραπάνω χαρακτηριστικά με βέλτιστες επιλογές υλικού (hardware), λογισμικού και εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού, παρέχοντας μια σταθερή βάση με προϋπολογισμένο κόστος, συμμόρφωση με εσωτερικούς εταιρικούς κανονισμούς και βέλτιστες μεθοδολογίες για λήψη, μετατροπή, καταχώρηση, αποθήκευση και διαχείριση εγγράφων.



### Document Management

Η λύση Document Management αποτελεί την καρδιά ενός ECM συστήματος και επιτρέπει στις επιχειρήσεις να αντιμετωπίσουν την πολυπλοκότητα που συσχετίζεται με την αποθήκευση, οργάνωση και εντοπισμό των πληροφοριών των αποθηκευμένων εγγράφων. Το σύστημα διαχείρισης εγγράφων είναι το ηλεκτρονικό αρχείο πληροφοριών του οργανισμού και η αφετηρία για την περαιτέρω αξιοποίηση των εγγράφων - από την παραγωγή και εκτύπωση, την προώθηση και διακίνηση εντός και εκτός του οργανισμού, έως τη διαθεσιμότητα με άλλα εταιρικά συστήματα. Στο στάδιο αυτό η IntelliSolutions αξιοποιεί τις δυνατότητες του **XEROX DocuShare** καλύπτοντας πλήρως βασικές ενότητες όπως Υπηρεσίες Ευρετηρίου, Αποθήκευση, Υπηρεσίες Cache, Υπηρεσίες Εκτύπωσης, Ασφάλεια & Πρόσβαση, Συνεργασία Συστημάτων.

### Records Management

Το συγκεκριμένο στάδιο προέκυψε κυρίως από μια σειρά αναγκών συμμόρφωσης προς διάφορες νομοθετικές ρυθμίσεις (π.χ. Sarbanes-

Oxley). Ένα σύστημα Records Management προσφέρει ένα οργανωμένο και ασφαλές πλαίσιο για τη διαχείριση ολόκληρου του κύκλου ζωής των φυσικών και ηλεκτρονικών εγγράφων από τη δημιουργία ως την καταστροφή τους. Η λύση **XEROX DocuShare** που αξιοποιεί η IntelliSolutions, υποστηρίζει πλήρως πρωτοβουλίες συμμόρφωσης με διαδικασίες δίνοντας τη δυνατότητα στους χρήστες να ομαδοποιούν και να δηλώνουν πεδία με ειδικό module Records Management.



### Document Centric Collaboration

Το στάδιο αυτό περιλαμβάνει την ηλεκτρονική συνεργασία μεταξύ ομάδων εργασίας στο επιχειρηματικό περιβάλλον προσφέροντας μια σειρά από σημαντικά πλεονεκτήματα όπως μείωση του κόστους και επιτάχυνση διαδικασιών. Η IntelliSolutions σε αυτό το στάδιο προσφέρει στα μέλη των ομάδων εργασίας τα κατάλληλα εργαλεία και μεθόδους που τους προσφέρουν τη δυνατότητα να συνεργάζονται πάνω σε ένα έγγραφο σε πραγματικό χρόνο. Ιδιαίτερο χαρακτηριστικό σε αυτό το στάδιο είναι η δυνατότητα ανταλλαγής, αναζήτησης και αξιοποίησης της πληροφορίας που υπάρχει στα έγγραφα. Η IntelliSolutions προσφέρει πλήρως αυτή τη δυνατότητα αξιοποιώντας τη κορυφαία πλατφόρμα της **ABBYY** – σύστημα Οπτικής Αναγνώρισης Χαρακτήρων (Character Recognition) το οποίο μετατρέπει έγγραφα σε ηλεκτρονικά δεδομένα με δυνατότητες επεξεργασίας, αναζήτησης, ενοποίησης με άλλα συστήματα, δημοσίευσης στο διαδίκτυο κ.τ.λ. Επιπλέον αναγνωρίζει και συλλέγει δεδομένα από ποικίλες μορφές φορμών (αιτήσεις, τιμολόγια κ.τ.λ.) εξάγοντας τις πληροφορίες σε άλλα συστήματα.



### Workflow

Το στάδιο αυτό περιλαμβάνει την αυτοματοποίηση των επιχειρηματικών διαδικασιών. Η IntelliSolutions αξιοποιεί τόσο custom λύσεις της εταιρείας για βασικές ανάγκες των πελατών όσο και τα **QPR Process Management** και **XEROX DocuShare Workflow** για πολύ σύνθετες ανάγκες. Οι λύσεις της εταιρείας καλύπτουν πλήρως βασικά χαρακτηριστικά όπως Οργάνωση, Αναπαράσταση, Διάθεση, Παρακολούθηση και Ενημέρωση Διαδικασιών, Στατιστικά στοιχεία και Ενοποίηση με υπάρχουσες εφαρμογές (EAI- Enterprise Application Integration).

### Web Content Management

Αυτό το τελικό στάδιο περιλαμβάνει τη δυνατότητα ενημέρωσης των Web Sites με σύγχρονο περιεχόμενο (content). Η διατήρηση του περιεχομένου σε επιθυμητό επίπεδο είναι μια σύνθετη διαδικασία, η αποτελεσματικότητα της οποίας επηρεάζεται από διάφορους παράγοντες. Η IntelliSolutions έχει αναπτύξει μια ολοκληρωμένη πλατφόρμα **Content Management platform**, η οποία αποτελεί ένα ολοκληρωμένο περιβάλλον ανάπτυξης Web based εφαρμογών διαχείρισης πληροφορίας και περιεχομένου. Η πλατφόρμα αυτή παρέχει όλα τα εργαλεία για την ανάπτυξη εφαρμογών σε περιβάλλον web, τη διαχείριση και παρουσίαση του περιεχομένου, τη διαχείριση των χρηστών και των δικαιωμάτων τους (ρόλων), την αναζήτηση πληροφοριακού υλικού, την ενημέρωση του περιεχομένου και την επέκταση των εφαρμογών. Τα κύρια χαρακτηριστικά συστατικά της πλατφόρμας είναι τα Content Management Framework, Personalization Engine, Communicative Environment, Document Management, File Management, Distributed File Systems Indexing, Security Engine και Smart caching.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα και τις λύσεις της IntelliSolutions, μπορείτε να καλέσετε στο 210-95 70 983, ή να επισκεφτείτε το Web Site της εταιρίας [www.intellisolutions.gr](http://www.intellisolutions.gr)

