

Λύσεις BPM και Document Management από την IntelliSolutions

Οι δύο έννοιες ενοποιούνται σε μια ολοκληρωμένη πλατφόρμα, αντιπροσωπεύοντας στην Ελληνική αγορά τις λύσεις Collaborative Management (Συνεργατικού Μάνατζμεντ) της QPR.

H IntelliSolutions αξιοποιώντας την εμπειρία της στο χώρο των Business Solutions συστημάτων, τα οποία και έχει υλοποιήσει, είναι η πρώτη εταιρεία που προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις Process Management και MIS. Οι δύο έννοιες ενοποιούνται σε μια ολοκληρωμένη πλατφόρμα, αντιπροσωπεύοντας στην Ελληνική αγορά τις λύσεις **Collaborative Management** (Συνεργατικού Μάνατζμεντ) της **QPR**.

Οι συγκεκριμένες λύσεις επιτρέπουν σε ένα οργανισμό να συνδυάσει το **Process** και το **Performance Management** σε μία ενοποιημένη πλατφόρμα - την ίδια στιγμή μπορούν να υλοποιηθούν και ως αυτόνομα συστήματα παρακολούθησης της απόδοσης ενός οργανισμού μέσω **Βασικών Δεικτών Απόδοσης**.

Επιπλέον, η δυνατότητα καταγραφής και παρακολούθησης των διαδικασιών του οργανισμού που προσφέρεται, επιτρέπει στον οργανισμό να «εξηγήσει» την απόδοσή του αναλύοντας όλες τις λειτουργικές του ροές, ούτως ώστε να μπορέσει να προσδιορίσει προβληματικές περιοχές και να προβεί σε βελτιωτικές ενέργειες.

Σημείο άξιο αναφοράς, είναι πως η παραπάνω λύση καθιστά εφικτή τη συμμετοχή όλων των εργαζόμενων στη θέσπιση των στόχων, των κριτηρίων επιτυχίας και των διαδικασιών που απαιτούνται για την επίτευξή τους. Επιπλέον: *η πληροφορία που συσσωρεύεται και αφορά στη μέτρηση της απόδοσης ενός οργανισμού, το ποσοστό επίτευξης των στόχων κάθε χρονική στιγμή, οι διαδικασίες προς υλοποίηση σύμφωνα με τις μεθοδολογίες ποιότητας και τα πρότυπα του οργανισμού, γίνονται διαθέσιμα με κατανυκτικό και αξιοποιήσιμο τρόπο.*

Τέλος, δεδομένης της εμπειρίας της IntelliSolutions στον τομέα του Business Intelligence, η εταιρεία έχει υλοποιήσει και customized εφαρμογές μέτρησης και παρακολούθησης Δεικτών Απόδοσης.

Σχετικό παράδειγμα, το έργο σε **μεγάλο χρηματοοικονομικό οργανισμό**, που αφορά στην υλοποίηση ενός Πληροφοριακού Συστήματος Παραγωγής και Διαχείρισης Δεικτών Απόδοσης (KPIs) των Δανειακών Ροών του οργανισμού. Η διαχείριση και έλεγχος των ειδικευμένων Δεικτών Απόδοσης (KPIs), εξασφαλίζει μια σειρά σημαντικών οφελών για τον οργανισμό και τις διαδικασίες έγκρισης των Δανείων, όπως:

- Παροχή προστιθέμενης αξίας της πληροφορίας σε όλους τους εμπλεκόμενους Τραπεζικούς φορείς για την διαδικασία έγκρισης Δανείων
- Βελτιστοποίηση της διαδικασίας Δανειοδότησης, μέσω ταχύτερης και πιο αξιόπιστης πληροφόρησης
- Ενσωμάτωση σε ένα ενιαίο τεχνολογικό και πληροφοριακό περιβάλλον, λειτουργιών που σήμερα επιτελούνται με πολλαπλά συστήματα, και ακολούθως διακοπή της χρήσης ενός συστήματος με περιορισμένες δυνατότητες ανάπτυξης και κλιμάκωσης (και του κόστους που αυτό συνεπάγεται).
- Επιτάχυνση της ενδο-τραπεζικής επικοινωνίας και διευκόλυνση της λήψης σε ό,τι αφορά στα ενδιάμεσα στάδια έγκρισης και ελέγχου ενός Δανείου
- Εκμετάλλευση των Δεικτών και των στατιστικών στοιχείων για μία δυναμική **SWOT** ανάλυση της όλης διαδικασίας και αναγνώ-

ριση των κρίσιμων ή προβληματικών σταδίων που μπορούν να βελτιστοποιηθούν.

- Έμμεσος έλεγχος του συνδυασμού Εξωτερικών και Εσωτερικών λειτουργικών παραγόντων, που εμπλέκονται στην διαδικασία Δανειοδότησης και συμβάλλουν στη χάραξη της κατάλληλης στρατηγικής και της ορθής λήψης αποφάσεων.
- Χρησιμοποίηση της μεθόδου **QFD** (*Quality Function Deployment*) για την σωστή επιλογή και αποκρυπτογράφηση των Δεικτών, η οποία θα βοηθήσει τον οργανισμό στον ανασχεδιασμό της αποτελεσματικής διαχείρισης των Δανειακών ροών.
- Ολοκληρωμένη στρατηγική για συνεχές **BPR** (*Business Process Re-Engineering*) και **BPO** (*Business Process modeling*) σχετικά με τις διαδικασίες έγκρισης Δανείων, που θα έχει σαν αποτέλεσμα την βελτιστοποίηση και επαναπροσδιορισμό των σημαντικών Δανειακών σταδίων και ροών.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα και τις λύσεις της IntelliSolutions, μπορείτε να καλέσετε στο 210-95 70 983 ή να επισκεφτείτε την ιστοσελίδα της εταιρείας στο www.intellisolutions.gr



Ελ. Βενιζέλου 46, 176 76 - Καλλιθέα
Τηλ.: +30-210-95.70.983
Fax: +30-210-95.70.477
E: info@intellisolutions.gr
W: www.intellisolutions.gr