

Ολοκληρωμένο Έργο Application Performance Management για τον Ο.Τ.Ε. από την Intelli Solutions

Αθήνα, 16 Φεβρουαρίου 2009. Η **Intelli Solutions A.E.** ολοκλήρωσε με επιτυχία για τον **Ο.Τ.Ε.**, έργο **Application Performance Management** με στόχο τον έλεγχο της απόδοσης και της διαθεσιμότητας κρίσιμων εφαρμογών και συστημάτων που χρησιμοποιούνται από τα σημεία πώλησης του οργανισμού, αξιοποιώντας την πλατφόρμα της **Compuware**.

Καθώς τα κλασικά management και monitoring συστήματα δεν επιτρέπουν την πλήρη ανάλυση της υπηρεσίας, αλλά εστιάζουν στην παρακολούθηση συγκεκριμένων συστημάτων, αποφασίστηκε η υιοθέτηση της μεθοδολογίας End User Experience για την παρακολούθηση της ποιότητας των υπηρεσιών από την οπτική γωνία του τελικού χρήστη, εστιάζοντας σε θέματα ποιότητας παροχής διαφόρων υπηρεσιών.

Η **Intelli Solutions** ανταποκρίθηκε πλήρως σε αυτή την ανάγκη βασιζόμενη σε λύσεις της **Compuware** και ειδικότερα στη σουίτα **Vantage**, επιτρέποντας στον Ο.Τ.Ε. να παρακολουθεί την χρήση των εφαρμογών από όλους τους χρήστες σε πραγματικό χρόνο. Η υλοποίηση έγινε χωρίς την χρήση agents, και παρέχοντας δυνατότητα παρακολούθησης End-User-Experience, προσφέροντας στο αρμόδιο τμήμα της εταιρείας τη δυνατότητα παρακολούθησης της πραγματικής εικόνας των υπηρεσιών που λαμβάνουν οι τελικοί χρήστες. Παράλληλα όμως προσφέρθηκε η δυνατότητα στους υπεύθυνους διαχειριστές να εντοπίζουν την εμφάνιση όποιου προβλήματος, αναλύοντας την πληροφορία στις ενότητες **Client – Network – Server**. Η υποδομή τέλος επιτρέπει την παροχή της πληροφορίας σε διαφορετικούς ρόλους χρηστών, από τα ανώτερα στελέχη έως τους διαχειριστές των συστημάτων, παρουσιάζοντας την με τον πιο ωφέλιμο τρόπο.

– ΤΕΛΟΣ–

Σημείωμα για τον εκδότη

Σχετικά με την Intelli Solutions A.E.

Η **Intelli Solutions** εξειδικεύεται στην παροχή υπηρεσιών ολοκληρωμένων λύσεων λογισμικού, επιχειρηματικής συμβουλευτικής και εκπαίδευσης. Η εταιρεία στελεχώνεται από επιστήμονες με εκτενή πείρα στην Ελληνική και διεθνή αγορά και συσσωρευμένη εργασιακή εμπειρία στις μεγαλύτερες πολυεθνικές εταιρείες πληροφορικής παγκοσμίως, ενώ απευθύνεται στην αγορά των Τραπεζικών/ Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών, των Τηλεπικοινωνιών, καθώς και της Βιομηχανίας/Εμπορίου, παρέχοντας το πλήρες φάσμα των υπηρεσιών ενός έργου, από την ανάλυση απαιτήσεων και το στρατηγικό σχεδιασμό έως την εκπαίδευση στελεχών. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα και τις λύσεις της **IntelliSolutions**, μπορείτε να επισκεφτείτε την ιστοσελίδα της εταιρείας στο www.intelli.gr

Σχετικά με την Compuware

Η Compuware βοηθά τους CIOs σε όλο τον κόσμο να διαχειρίζονται καλύτερα τις πληροφοριακές υποδομές των επιχειρήσεων τους. Οι λύσεις της Compuware επιταχύνουν την ανάπτυξη, βελτιώνουν την ποιότητα και αυξάνουν τις επιδόσεις των κρίσιμης σημασίας συστημάτων επιτρέποντας στους CIOs να συντονίσουν και να διαχειρισθούν όλη την πληροφοριακή υποδομή μίας επιχείρησης, βελτιώνοντας τις επιδόσεις, τον έλεγχο του κόστους και την παραγωγικότητα των εργαζομένων στον τομέα πληροφορικής. Η Compuware ιδρύθηκε το 1973 και εξυπηρετεί τους μεγαλύτερους οργανισμούς του κόσμου, συμπεριλαμβανομένου του 90% των εταιρειών του Fortune 100. Περισσότερα για την Compuware στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.compuware.com/>.

Για περισσότερες πληροφορίες:

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με το τμήμα Marketing της Intelli Solutions (E-Mail: pr@intellisolutions.gr)
210 – 95 70 983)