



Application Portfolio Management

Το χαρτοφυλάκιο εφαρμογών (Application Portfolio), και η σωστή διαχείρισή του, αποτελεί μεγάλο στρατηγικό πλεονέκτημα για οποιοδήποτε οργανισμό. Οι εφαρμογές ενός οργανισμού αποτελούν την ραχοκοκαλιά των υπηρεσιών του αλλά και την βάση επαύξησης της επιχειρηματικής αξίας που δίνει η Πληροφορική (Business value)

Του **Βασίλειου Γ. Νικολόπουλου**, PhD c., ITG Services Manager, Compuware Certified ITG Process Consultant 

Οι εφαρμογές ενός οργανισμού αποτελούν την ραχοκοκαλιά των υπηρεσιών του αλλά και την βάση επαύξησης της επιχειρηματικής αξίας που δίνει η Πληροφορική (Business value). Μία αποτελεσματική και βέλτιστη διαχείριση του χαρτοφυλακίου εφαρμογών αλλά και των εξωτερικών παραγόντων που το επηρεάζουν, αποτελούν σημαντικό παράγοντα επιτυχίας για μία σωστή εφαρμογή και υιοθέτηση ενός σωστού IT Governance Framework.

Η δομή, τα συστατικά και οι πρακτικές του Application Portfolio Management

Η σωστή χρήση και διαχείριση του IT τμήματος, ο τρόπος που λαμβάνονται οι αποφάσεις, ποιος τις λαμβάνει και πως υπολογίζεται και αξιολογείται το αποτέλεσμα των αποφάσεων και η

εξέλιξή τους, όλα αυτά αποτελούν σημαντικά στοιχεία της Πληροφοριακής Διακυβέρνησης. Ένα από τα πιο σημαντικά δομικά στοιχεία, είναι οι εφαρμογές, οι οποίες τρέχουν σε έναν οργανισμό και αποτελούν την βάση των εσωτερικών και εξωτερικών IT υπηρεσιών. Η διαχείριση λοιπόν αυτών των εφαρμογών (Application Portfolio Management) είναι μία σημαντική συνιστώσα του συνολικού IT Portfolio Management, η οποία επιτρέπει την real-time διαχείριση και αξιολόγηση όλων των εφαρμογών «κλειδιά». Το APM δεν αποτελεί τεχνολογία αλλά κομμάτι ενός οργανισμού και υποσύστημα της Πληροφοριακής Διακυβέρνησης και της νέας υπηρεσιο-κεντρικής -Service Oriented- φιλοσοφίας. Με βάση τις μεθοδολογίες APM, ο εκάστοτε IT Manager

έχει ένα global view όλων των εφαρμογών, στοιχείο που του δίνει δυνατότητες λήψης απόφασης για επενδυτικές στρατηγικές σχετικά με το IT. Οι στόχοι του αποτελεσματικού APM είναι πέντε (5):

- Inventory Management και αποτελεσματική διαχείριση του Καταλόγου Εφαρμογών
- Συσχέτιση των εφαρμογών με Διαδικασίες και Ανθρώπους (Application Matc-hing)
- Αξιολόγηση των Εφαρμογών με Mertics (Application KPI Performance Management)
- Συσχέτιση εφαρμογών με μεθοδολογίες Λήψης Επιχειρηματικών Αποφάσεων (Business Fusion)
- Μείωση κόστους εφαρμογών και των διαδικασιών συντήρησης τους (Effective Maintenance).

Με βάση τους στόχους που παρουσιάστηκαν, η βασική δομή του APM αναλύεται σε 4 επίπεδα, τα οποία συσχετίζουν την Εφαρμογή με την Επιχειρηματική αξία:

- Συστατικό Εφαρμογής (Application Content layer)
- Διαλειτουργικότητα Εφαρμογής (Interfacing layer)
- Development / Packaging Εφαρμογής
- Τεχνική Τοπολογία και Αρχιτεκτονική (Runtime topology layer)

Η διαχείριση μιας εφαρμογής προϋποθέτει βέλτιστη διαχείριση και των 4 επιπέδων που αναφέρονται παραπάνω, τα οποία αποτελούν την βασική πολυστρωματική δομή του APM. Για να επιτευχθεί λοιπόν η καλύτερη διαχείριση, θα πρέπει να αποκρυπτογραφηθούν τα βασικά συστατικά που δίνουν business value στην διαχείριση του χαρτοφυλακίου και αυτά είναι:

- Business Alignment και η δυνατότητα Επιχειρηματικής ευθυγράμμισης
- Software Maintenance και η δυνατότητα διαχείρισης και συντήρησης Λογισμικού
- Infrastructure Consolidation και η δυνατότητα ανάλυσης και αξιολόγησης Αρχιτεκτονικών
- People Costs και η ανάλυση κόστους σε ανθρώπους που σχετίζονται με τις εφαρμογές
- Skills Strategy και η δυνατότητα αξιολόγησης τεχνολογιών Ανάπτυξης Εφαρμογών
- Risk Assessment και ανάλυση ρίσκου εφαρμογών

Τα παραπάνω χαρακτηριστικά συνθέτουν τις αξίες που δίνει μία βέλτιστη διαχείριση χαρτοφυλακίου σε έναν οργανισμό. Με βάση λοιπόν βέλτιστες πρακτικές και εργαλεία APM (πχ. Compuware Changeport), ένα οργανισμός θα πρέπει να επιτύχει μία αποτελεσματική εξισορρόπηση (Balancing) των παραπάνω συστατικών του APM και να τα συσχετίσει με επιχειρηματικές αξίες και επενδυτικές κινήσεις. Πρακτικές και εργαλεία μπορεί να είναι μεθοδολογίες ITIL v.2-v.3 για σωστό IT Management (Delivery, Support, Service), μεθοδολογίες CoBIT για αξιολόγηση διαδικασιών ανάπτυξης και διαχείρισης εφαρμογών, το πρότυπο CMMI για μεθοδολογίες ανάπτυξης software και management, καθώς και το πρότυπο ποιότητας ISO 9001.

Η συμβολή του APM στην Πληροφοριακή Διακυβέρνηση

Η διακυβέρνηση της Πληροφορικής χωρίζεται σε τρία μεγάλα επίπεδα, τα οποία είναι αλληλοεξαρτούμενα:

1. Διαδικασίες και Έλεγχος (Processes & Control layer),
2. Άνθρωποι και Δομή (People & Structure layer),
3. Τεχνολογία (Technology layer). Το APM χρησιμοποιεί και τα 3 επίπεδα και αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι του IT Portfolio Management. Το APM είναι μία συνεχής και σύνθετη διαδικασία η οποία αρχίζει από χαμηλά, το στάδιο της συντήρησης και του maintenance, συνεχίζει στο ενδιάμεσο στάδιο της διαλειτουργικότητας και του integration και καταλήγει στην κορυφή, όπου εκεί υπάρχει το IT Business Alignment και το Business Fusion. Συνεπώς, η διασύνδεση του APM με την Πληροφοριακή Διακυβέρνηση περνάει από όλα τα στρώματα διαχείρισης ενός application.

Ολοκληρωμένο APM Framework

Η IntelliSolutions, αντιπροσωπεύοντας την κορυφαία εταιρεία παγκοσμίως στο IT Governance σύμφωνα με τους εγκυρότερους αναλυτές και αποκωδικοποιώντας την σημαντικότητα της Πληροφοριακής Διακυβέρνησης, έχει ήδη δημιουργήσει ένα ευρέως αποδεκτό IT Governance Framework - ITGF, το οποίο θα βοηθήσει και θα καθοδηγήσει εταιρείες και οργανισμούς του Ιδιωτικού και Δημόσιου Τομέα στην βέλτιστη προσαρμογή και εφαρμογή των παραπάνω προτύπων. Το ITGF, προερχόμενο από συνεχή Έρευνα και Ανάπτυξη (R&D) αλλά και βασιζόμενο σε πολυετές μελέτες και Case Studies της εταιρείας, προσεγγίζει την έννοια της Πληροφοριακής Διακυβέρνησης και του APM υπό ένα ολοκληρωμένο πρίσμα Υπηρεσιών (APM Consulting) και Εφαρμογών (APM Applications).

Η βαθιά γνώση και διαχείριση όλου του χαρτοφυλακίου εφαρμογών, έχει σαν αποτέλεσμα την βελτιστοποίησή τους και την αποτελεσματική τους συντήρηση με μειωμένο κόστος.

Δίνεται η δυνατότητα ιεραρχικοποίησης των εφαρμογών και η συνεχής αξιολόγησή τους με βάση χρονικές συνιστώσες και ειδικά quality metrics. Ο IT Manager έχει την δυνα-

τότητα να αξιολογεί όλο τον κύκλο ζωής μιας εφαρμογής και να δημιουργεί στρατηγικά roadmaps για την καλύτερη ευθυγράμμιση των εφαρμογών με τους επιχειρηματικούς στόχους.

Η γνώση των εφαρμογών επιτρέπουν τους IT Executives να διατηρούν, να επενδύουν, να αλλάζουν ή να τερματίζουν συγκεκριμένες εφαρμογές και κατ' επέκταση υπηρεσίες.

Η αποτελεσματική διαχείριση χαρτοφυλακίου δίνει απαντήσεις σε ερωτήματα όπως:

- πόσο ρίσκο έχει μία εφαρμογή για τον οργανισμό
- ποιο είναι το κόστος και το effort για να αντικατασταθεί μία εφαρμογή
- ποιο το οικονομικό όφελος εάν τερματιστεί πλήρως
- ποιο το κόστος για δημιουργία νέας και τι ROI θα επιφέρει, κλπ.

Η σημασία του APM είναι τεράστια για έναν οργανισμό και βοηθάει στην αποτελεσματική λήψη αποφάσεων σχετικά με ιεραρχικοποίηση υπηρεσιών και εφαρμογών.

Σύμφωνα με την Gartner, μέχρι το τέλος του 2008, οργανισμοί που υλοποιούν ένα επιτυχημένο APM, θα μειώσουν τα έξοδά τους τουλάχιστον κατά 10%. Το APM μπορεί κάλλιστα να αποτελέσει και μία γενικευμένη στρατηγική βέλτιστης Διαχείρισης Γνώσης (Knowledge Management) ενός οργανισμού, σχετικά με τις εφαρμογές που διατηρεί αλλά και τους εξωγενείς επιχειρηματικούς και μη παράγοντες που τις επηρεάζουν.

Intelli Solutions
IT OPTIMAL SOLUTIONS ARCHITECTS

COMPUWARE

IntelliSolutions A.E.
Ελ. Βενιζέλου 46, 176 76 - Καλλιθέα
Τηλ.: +30-210-95.70.983
Fax: +30-210-95.70.477
E: info@intellisolutions.gr
W: www.intellisolutions.gr

