

Στρατηγική Συνεργασία μεταξύ IntelliSolutions & eGain Communications

Η IntelliSolutions ορίζεται ως διανομέας της εταιρείας για την Ελλάδα και την Κύπρο.

Αθήνα, 22 Μαρτίου 2007. Η **IntelliSolutions A.E** και η **eGain Communications**, ηγέτιδα εταιρεία στον τομέα των λύσεων για contact centers, συστήματα διαχείρισης γνώσης (knowledge management) και γενικότερα συστήματα εξυπηρέτησης πελατών, ανακοίνωσαν την στρατηγική συνεργασία τους. Στα πλαίσια της συμφωνίας, η IntelliSolutions ορίζεται ως επίσημος διανομέας της eGain για την Ελληνική και Κυπριακή αγορά.

Έχοντας στο πελατολόγιο της τις μεγαλύτερες εταιρείες σε μια σειρά κλάδων όπως τηλεπικοινωνίες, τράπεζες και λιανικό εμπόριο, η eGain βοηθάει τους πελάτες της να διαφοροποιούνται προσφέροντας υψηλού επιπέδου εξυπηρέτηση και άμεση ανταπόκριση στις ανάγκες των καταναλωτών. Οι οργανισμοί αυτοί έχουν αξιοποιήσει τις τεχνολογίες της eGain, ώστε να μεταμορφώσουν τα παραδοσιακά call center, help desk και συστήματα ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης, σε πολύκαναλικά «customer interaction hubs», με αποτέλεσμα την δραματική βελτίωση της συνολικής εμπειρίας του πελάτη ανεξάρτητα από το κανάλι επικοινωνίας που χρησιμοποιεί, τη συντόμευση του χρόνου εξυπηρέτησης και τη βελτιστοποίηση των διαδικασιών λειτουργίας των τμημάτων εξυπηρέτησης, με παράλληλη μείωση του κόστους εξυπηρέτησης.

Με την ευκαιρία της υπογραφής της συμφωνίας, ο κος. Andrew Mennie, Vice President EMEA, δήλωσε εκ μέρους της eGain: «η IntelliSolutions έχει σημαντική τεχνογνωσία και εμπειρία ακριβώς στον χώρο δραστηριοποίησης της eGain και τις αγορές που επικεντρώνουμε», συμπληρώνοντας ότι «είναι ξεκάθαρο ότι τα οφέλη της συμφωνίας εκτείνονται σε όλους τους μεγάλους οργανισμούς που επιθυμούν να μεταμορφώσουν τις κλασσικές υπηρεσίες εξυπηρέτησης που προσφέρουν σε ένα ισχυρό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα”.

Η eGain Communications έχει αναγνωριστεί ως ηγέτης στην κατηγορία της από διεθνείς αναλυτές της αγοράς, έχοντας έδρα στις ΗΠΑ, ενώ διατηρεί παρουσία σε 18

χώρες παγκοσμίως, με ιδιαίτερη έμφαση στην Ευρωπαϊκή αγορά. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε το <http://www.egain.com>.

– ΤΕΛΟΣ–

Σημείωμα για τον εκδότη

Σχετικά με την IntelliSolutions A.E.

Η **IntelliSolutions** εξειδικεύεται στην παροχή υπηρεσιών ολοκληρωμένων λύσεων λογισμικού, επιχειρηματικής συμβουλευτικής και εκπαίδευσης.. Η εταιρεία στελεχώνεται από επιστήμονες με εκτενή πείρα στην Ελληνική και διεθνή αγορά και συσσωρευμένη εργασιακή εμπειρία στις μεγαλύτερες πολυεθνικές εταιρείες πληροφορικής παγκοσμίως, ενώ απευθύνεται στην αγορά των Τραπεζικών/Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών, των Τηλεπικοινωνιών, καθώς και της Βιομηχανίας/Εμπορίου, παρέχοντας το πλήρες φάσμα των υπηρεσιών ενός έργου, από την ανάλυση απαιτήσεων και το στρατηγικό σχεδιασμό έως την εκπαίδευση στελεχών. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα και τις λύσεις της IntelliSolutions, μπορείτε να επισκεφτείτε την ιστοσελίδα της εταιρείας στο www.intellisolutions.gr.

Για περισσότερες πληροφορίες:

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με το τμήμα Marketing της IntelliSolutions (E-Mail: pr@IntelliSolutions.gr
 210 – 95 70 983)