

Η INTELLISOLUTIONS ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΕ ΕΡΓΟ CRM ΓΙΑ ΤΗΝ YALCO

Αθήνα, 30 Μαρτίου 2006. Ένα ολοκληρωμένο CRM σύστημα, ανέπτυξε η **IntelliSolutions A.E.** για την εταιρεία **YALCO A.E.** Η συγκεκριμένη λύση – η οποία αξιοποίησε την εμπειρία της IntelliSolutions στον χώρο των λύσεων CRM - ήρθε να αντιμετωπίσει επιτυχώς μια σειρά από ζητήματα που συσχετίζονταν τόσο με τη συνολική διαχείριση και προσέγγιση της πελατειακής βάσης της Yalco, με την αναδιάρθρωση βασικών επιχειρησιακών διαδικασιών της εταιρίας και με την υλοποίηση σύγχρονων πρακτικών παραγγελιοληψίας. Η IntelliSolutions προσεγγίζοντας το CRM ως μια μεθοδολογία και συνολική επιχειρησιακή στρατηγική και όχι απλά ως μια τεχνολογία ή ένα λογισμικό, προσέφερε μια ολοκληρωμένη λύση καλύπτοντας τόσο την υλοποίηση του πληροφοριακού συστήματος με την πλατφόρμα Sales Manager, όσο και την αναδιάρθρωση κάποιων επιχειρησιακών διαδικασιών καθώς και την εκπαίδευση των στελεχών της Yalco.

Σχετικά με τη συνεργασία των δύο εταιρειών, ο κ. **Παναγιώτης Καλανδράκης, Υπεύθυνος Πληροφορικής** της **Yalco**, ανέφερε: *«Η πιο σημαντική επένδυση πληροφορικής για το έτος 2005 ήταν η υλοποίηση του CRM συστήματος, η οποία φιλοδοξεί να αναβαθμίσει αισθητά την προσέγγιση της εταιρίας μας προς τους πελάτες της, αξιοποιώντας το μεγάλο πελατολόγιό μας και τα χιλιάδες προϊόντα που εμπορεύεται η Yalco. Η συνεργασία με την **IntelliSolutions** προσέφερε στην εταιρεία μας μια σειρά από σημαντικά πλεονεκτήματα που συσχετίζονται σαφώς με τη καλύτερη διαχείριση των πελατών μας, τη βέλτιστη αξιοποίηση πόρων μέσα από την αναδιάρθρωση βασικών επιχειρησιακών διαδικασιών και τελικά το μεγαλύτερο βαθμό ικανοποίησης των πελατών μας».*

– ΤΕΛΟΣ–

Σημείωμα για τον εκδότη

Σχετικά με την IntelliSolutions A.E.

Η **IntelliSolutions** εξειδικεύεται στην παροχή υπηρεσιών ολοκληρωμένων λύσεων λογισμικού, επιχειρηματικής συμβουλευτικής και εκπαίδευσης. Η εταιρεία στελεχώνεται από επιστήμονες με εκτενή πείρα στην Ελληνική και διεθνή αγορά και συσσωρευμένη εργασιακή εμπειρία στις μεγαλύτερες πολυεθνικές εταιρείες πληροφορικής παγκοσμίως, ενώ απευθύνεται στην αγορά των Τραπεζικών/Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών, των Τηλεπικοινωνιών, καθώς και της Βιομηχανίας/Εμπορίου, παρέχοντας το πλήρες φάσμα των υπηρεσιών ενός έργου, από την ανάλυση απαιτήσεων και το στρατηγικό σχεδιασμό έως την εκπαίδευση στελεχών. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα

προϊόντα και τις λύσεις της IntelliSolutions, μπορείτε να επισκεφτείτε την ιστοσελίδα της εταιρείας στο www.intellisolutions.gr.

Σχετικά με την Yalco A.E.

Η **Yalco – Σ. Δ. Κωνσταντίνου & Υιός Α.Ε.**, είναι εταιρία εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών και είναι ο μεγαλύτερος διανομέας σε επιτραπέζια, οικιακά, μικρές ηλεκτρικές συσκευές και ξενοδοχειακό εξοπλισμό στην Ελλάδα, ενώ στον όμιλο Yalco ανήκουν επίσης τα καταστήματα Omnishop. Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επισκεφτείτε την ιστοσελίδα της εταιρείας www.yalco.gr.

Για περισσότερες πληροφορίες:

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την κα Φωτεινή-Χαρά Χαραλαμποπούλου, Marketing Executive, chara@intellisolutions.gr, **IntelliSolutions** ☎ 210 – 95 70 983

ή

με την κα Νίκη Αλεξάκη nalex@think-pink.gr, **THINK PINK Communication Consultants** ☎ 210 – 32 33 507.