

Η Intelli αναβαθμίστηκε σε Strategic Regional Partner της EGAIN

Αθήνα, 2 Δεκεμβρίου 2008. Η **Intelli Solutions A.E.**, ως επίσημος διανομέας της **eGain** από το 2005, αναβαθμίστηκε σε **Strategic Regional Partner** για την Ελλάδα, την Κύπρο, την Αίγυπτο και τη Ρουμανία.

Η **eGain**, ως μια καταξιωμένη εταιρεία στον τομέα των λύσεων για contact centers, συστήματα διαχείρισης γνώσης και γενικότερα συστήματα εξυπηρέτησης πελατών, έχει στο πελατολόγιό της τις μεγαλύτερες εταιρείες σε μια σειρά κλάδων, όπως τηλεπικοινωνίες, τράπεζες και εμπόριο. Οι οργανισμοί αυτοί έχουν αξιοποιήσει τις τεχνολογίες της eGain, ώστε να μεταμορφώσουν τα παραδοσιακά call centers, help desk και συστήματα ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης, σε πολυκαναλικά «customer interaction hubs» με αποτέλεσμα τη βελτίωση της συνολικής εμπειρίας του πελάτη ανεξάρτητα από το κανάλι επικοινωνίας που χρησιμοποιεί, τη συντόμευση του χρόνου εξυπηρέτησης και τη βελτιστοποίηση των διαδικασιών λειτουργίας των τμημάτων εξυπηρέτησης, με παράλληλη μείωση του κόστους εξυπηρέτησης.

Η **eGain Communications** αναγνωρίζεται σταθερά ως ηγέτης στην κατηγορία της από διεθνείς ανεξάρτητους αναλυτές της αγοράς, (Gartner, Forrester κα), έχει έδρα στις ΗΠΑ, ενώ διατηρεί παρουσία σε 18 χώρες παγκοσμίως.

Συγκεκριμένα στο τελευταίο report της Forrester "The Forrester Wave™: Customer Service Software Solutions, Q4 2008", η eGain διακρίθηκε ως η κορυφαία εφαρμογή ανάμεσα σε λύσεις για πολυκαναλική εξυπηρέτηση πελατών, με βάσει 180 διαφορετικά κριτήρια. Πρόσφατα τοποθετήθηκε στο Leaders Quadrant της Gartner, Inc. στην αναφορά της "Magic Quadrant for E-Service Suites 2008" και επίσης τον Οκτώβριο συμπεριλήφθηκε για 6^η συνεχή χρονιά στη λίστα Software 500 του Software Magazine's σαν εξαιρετικός παγκόσμιος προμηθευτής λογισμικού.

– ΤΕΛΟΣ–

Σημείωμα για τον συντάκτη

Σχετικά με την IntelliSolutions A.E.

Η **Intelli Solutions** εξειδικεύεται στην παροχή ολοκληρωμένων λύσεων λογισμικού, επιχειρηματικής συμβουλευτικών υπηρεσιών σε επιχειρήσεις και στη διοργάνωση εκπαιδευτικών σεμιναρίων. Η εταιρεία στελεχώνεται από επιστήμονες με εκτενή πείρα στην Ελληνική και διεθνή αγορά και συσσωρευμένη εργασιακή εμπειρία στις μεγαλύτερες πολυεθνικές εταιρείες πληροφορικής παγκοσμίως, ενώ απευθύνεται στην αγορά των Τραπεζικών/ Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών, των Τηλεπικοινωνιών, καθώς και της Βιομηχανίας/Εμπορίου, παρέχοντας το πλήρες φάσμα των υπηρεσιών ενός έργου, από την ανάλυση απαιτήσεων και το στρατηγικό σχεδιασμό έως την εκπαίδευση στελεχών. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα και τις λύσεις της IntelliSolutions, μπορείτε να επισκεφτείτε την ιστοσελίδα της εταιρείας στο www.intellisolutions.gr.

Για περισσότερες πληροφορίες:

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τη Γεωργία Τριανταφύλλου (e-mail: gtriant@IntelliSolutions.gr, Τηλ. 210 – 95 70 983)