



ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Ολοκληρωμένη λύση Order Management για την EUROPA PROFIL από την IntelliSolutions

Αθήνα, 26 Φεβρουαρίου 2007. Η IntelliSolutions (www.intellisolutions.gr) υλοποίησε για την EUROPA PROFIL ΑΛΟΥΜΙΝΙΟ Α.Β.Ε. (www.profil.gr), ολοκληρωμένη λύση Order Management. Αξιοποιώντας τη σημαντική της τεχνογνωσία στην παροχή ολοκληρωμένων λύσεων ηλεκτρονικής παραγγελιοληψίας, Customer Relationship Management (CRM), transactional portals, sales configurators, loyalty systems και γενικά εφαρμογών που σχετίζονται με τις πωλήσεις, την εξυπηρέτηση και το marketing, η εταιρεία παρέδωσε μια ολοκληρωμένη λύση πλήρως ενοποιημένη με το ERP της εταιρείας, ενώ μέριμνα δόθηκε ώστε η εφαρμογή να αξιοποιηθεί και από το κέντρο τηλεφωνικής εξυπηρέτησης της εταιρείας. Η παρεχόμενη λύση θα αποτελέσει το όχημα για επιπλέον ηλεκτρονικές υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας προς το δίκτυο συνεργατών της EUROPA, καταδεικνύοντας έμπρακτα τη σημασία που δίνει η εταιρεία στην προσφορά υψηλού επιπέδου εξυπηρέτησης. *«Επενδύουμε στις νέες τεχνολογίες και τις αξιοποιούμε για να ικανοποιούμε τους συνεργάτες μας, να ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες τους και να εξασφαλίζουμε ισχυρά ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα για αυτούς»*, δήλωσε ο κ. Τάσος Αντωνακάκης, διευθυντής πληροφορικής της εταιρείας.

Τα πολλαπλά πλεονεκτήματα της λύσης, περιλαμβάνουν δυνατότητα 24ωρης τοποθέτησης παραγγελίας, ενημέρωση σε πραγματικό χρόνο για τη πρόοδο αυτής, ιδιαίτερα εύκολο και φιλικό περιβάλλον χρήσης με παροχή βοήθειας σε κάθε βήμα που εξασφαλίζει υψηλά ποσοστά υιοθέτησης της λύσης, πλήρη ενοποίηση με το υφιστάμενο ERP της εταιρείας και δυνατότητα παροχής επιπλέον υπηρεσιών μέσω της ίδιας υποδομής.

– ΤΕΛΟΣ –

Σημείωμα για τον εκδότη

Σχετικά με την IntelliSolutions A.E.

Η **IntelliSolutions** εξειδικεύεται στην παροχή υπηρεσιών ολοκληρωμένων λύσεων λογισμικού, επιχειρηματικής συμβουλευτικής και εκπαίδευσης. Η εταιρεία στελεχώνεται από επιστήμονες με εκτενή πείρα στην Ελληνική και διεθνή αγορά και συσσωρευμένη εργασιακή εμπειρία στις μεγαλύτερες πολυεθνικές εταιρείες πληροφορικής παγκοσμίως, ενώ απευθύνεται στην αγορά των Τραπεζικών/Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών, των Τηλεπικοινωνιών, καθώς και της Βιομηχανίας/Εμπορίου, παρέχοντας το πλήρες φάσμα των υπηρεσιών ενός έργου, από την ανάλυση απαιτήσεων και το στρατηγικό σχεδιασμό έως την εκπαίδευση στελεχών. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα και τις λύσεις της IntelliSolutions, μπορείτε να επισκεφτείτε την ιστοσελίδα της εταιρείας στο www.intellisolutions.gr.

Για περισσότερες πληροφορίες:

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με το τμήμα Marketing της IntelliSolutions (E-Mail: pr@IntelliSolutions.gr ☎
210 – 95 70 983)