



IT SERVICE MANAGEMENT ■



Η Intelli αντιπροσωπεύει στην Ελληνική, Κυπριακή και Αιγυπτιακή αγορά τις λύσεις της εταιρείας Compuware και ειδικότερα τη σουίτα προϊόντων Vantage.

Η λύση αυτή συγκαταλέγεται στους Leaders της συγκεκριμένης κατηγορίας προϊόντων σύμφωνα με τους εγκυρότερους αναλυτές, με πολλές εγκαταστάσεις σε τραπεζικούς και τηλεπικοινωνιακούς οργανισμούς στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

Η σουίτα προϊόντων Vantage επιτρέπει στα IT τμήματα μεγάλων οργανισμών να έχουν μια συνολική εικόνα για σημαντικούς παράγοντες που επηρεάζουν την απόδοση των υπολογιστικών συστημάτων. Το σημαντικό είναι ότι οι μετρήσεις που προσφέρει η λύση αυτή αφορούν το User Experience, επιτρέποντας έτσι στους

υπεύθυνους να έχουν την πραγματική εικόνα των υπηρεσιών που λαμβάνουν οι τελικοί χρήστες. Το σημαντικό πλεονέκτημα της λύσης Compuware Vantage που την κάνει να διαφοροποιείται από τον ανταγωνισμό είναι ότι παρακολουθεί μία εφαρμογή end-to-end επιτρέποντας την καταγραφή στατιστικών συνολικά για μία υπηρεσία, σε αντίθεση με άλλες λύσεις που προσφέρουν μετρήσεις εστιασμένες σε οντότητες της υποδομής (π.χ. Server ή δίκτυο ή client) δίνοντας έτσι μία μεμονωμένη εικόνα (isolated monitoring). Ο στόχος του Vantage είναι το τμήμα λειτουργίας ενός οργανισμού να έχει συνολική εικόνα για κάθε υπηρεσία όσον αφορά την εμπειρία του τελικού χρήστη, που η εικόνα αυτή θα αναλύεται σε μετρήσεις των ξεχωριστών οντοτήτων που συνθέτουν την υπηρεσία.



Η Ανάγκη: Web Application Performance & Application Analysis

- End-user experience
- Application level analysis (Java and SQL)
- Immediate response in application disruption

Η Λύση: Compuware ITSM

(Vantage Agentless & Vantage Analyzer)

- Technical Problems resolution
- Proactive Monitoring
- Code analyzing per transaction



Η Ανάγκη: E-Banking Performance

- End-user experience
- Immediate response in application disruption.
- Detailed Application Monitoring

Η Λύση: Compuware ITSM (Vantage Agentless)

- Effective Monitoring
- Customer support – SLAs
- Business metrics (BI)



Η Ανάγκη: Application Performance Mgmt for IT Systems

- End-user experience
- Compliance with SOX
- Immediate response in application disruption

Η Λύση: Compuware ITSM (Client Vantage)

- Technical Problems resolution
- Proactive Monitoring
- Established SOX Compliance



Η Ανάγκη: Web application Performance and application analysis

- Monitoring applications over Citrix
- End-user experience
- Application level analysis (Java and SQL)

Η Λύση: Compuware ITSM

(Vantage Agentless & Vantage Analyzer)

- Technical Problems resolution
- Code analyzing per transaction