



Ο Πελάτης

Με παρουσία στην ελληνική αγορά από τον Ιούλιο του 1993, η Vodafone αποτελεί μία από τις κινητήριες δυνάμεις στο χώρο της κινητής επικοινωνίας. Βασισμένη στην εφαρμογή της πλέον σύγχρονης τεχνολογίας και στην ανάπτυξη πρωτοποριακών υπηρεσιών και προϊόντων, έχει διανύσει μια σημαντική πορεία προχωρώντας σε σημαντικές επενδύσεις. Καθώς, όμως, για τη Vodafone η πρόοδος συμβαδίζει με το σεβασμό προς το κοινωνικό σύνολο και την παράλληλη ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών μέσα στις οποίες δραστηριοποιείται, στη διάρκεια όλων αυτών των χρόνων έχει επίσης προσφέρει σημαντικό σχετικό έργο σε τομείς που άπτονται καιρίων θεμάτων.

Η Επιχειρηματική Ανάγκη

Σε εταιρίες μεσαίου-μεγάλου μεγέθους ο αριθμός των αιτημάτων για εξοπλισμό πληροφορικής (Servers, PCs, laptops, printers, S/W licenses, etc) είναι ιδιαίτερα αυξημένος. Τα αιτήματα αυτά μπορεί να προέρχονται από οποιοδήποτε στέλεχος της εταιρίας το οποίο εργάζεται στα κεντρικά γραφεία ή σε κάποιο απομακρυσμένο υποκατάστημα. Η επικοινωνία δε για τα αιτήματα αυτά και οι όποιες εγκρίσεις απαιτούνται, συνήθως διεκπεραιώνονται είτε με ανταλλαγή ηλεκτρονικής αλληλογραφίας είτε με μία πρωτυπωμένη φόρμα που διακινείται με εσωτερική αλληλογραφία.

Η έλλειψη ενός αυτοματοποιημένου συστήματος όπου θα μπορούσαν να καταχωρούνται τα αιτήματα, να λαμβάνονται οι απαραίτητες εγκρίσεις και να προωθούνται προς υλοποίηση, οδηγεί συνήθως σε καθυστέρηση διεκπεραίωσης του αιτήματος ή και σε μη υλοποίησή του λόγω απώλειας των εγγράφων, με αποτέλεσμα συνήθως τη μείωση της παραγωγικότητας και της ικανοποίησης των υπαλλήλων.

Η Λύση

Η λύση IT Demand Management που ανέπτυξε η IntelliSolutions, είναι ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης αιτημάτων για διάθεση πάσης φύσεως εξοπλισμού σε έναν οργανισμό. Υποστηρίζει διαφορετικούς τύπους αιτημάτων με ξεχωριστό μονοπάτι εγκρίσεων το καθένα, ειδοποίηση μέσω email για τις εκκρεμείς εγκρίσεις, δυνατότητα παρακολούθησης του αιτήματος σε κάθε στάδιο και από τον αιτούντα αλλά και από τον υπεύθυνο υλοποίησης, εξαγωγή στατιστικών για το χρόνο διεκπεραίωσης των αιτημάτων.

Τα πλεονεκτήματα

- Καταγραφή και παρακολούθηση όλων των αιτημάτων από τους αιτούντες σε οποιοδήποτε σημείο της εταιρίας και αν βρίσκονται
- Δυνατότητα έγκρισης των αιτημάτων με διαφορετικό μονοπάτι εγκρίσεων ανά τύπο αιτήματος και ηλεκτρονική ενημέρωση εκκρεμοτήτων προς έγκριση
- Μείωση χρόνου διεκπεραίωσης αιτημάτων και εξάλειψη της πιθανότητας να χαθεί κάποιο αίτημα, στοιχεία που συνεπάγονται την αύξηση της ικανοποίησης και της παραγωγικότητας των υπαλλήλων
- Εξαγωγή στατιστικών στοιχείων σχετικά με το χρόνο διεκπεραίωσης των αιτημάτων
- Η σωστή παρακολούθηση των αιτημάτων μπορεί να οδηγήσει σε καλύτερο προγραμματισμό των αποθεμάτων με αποτέλεσμα να μην υπάρχει ούτε έλλειμμα ούτε όμως και πλεόνασμα
- Ο κεντρικός έλεγχος των αιτημάτων προσφέρει τη δυνατότητα εφαρμογής πολιτικής διάθεσης του εξοπλισμού



IT Demand Management

Business Case Study

Ημερομηνία Έκδοσης: 06/09/2006

Η IntelliSolutions ανέπτυξε ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης αιτημάτων εξοπλισμού πληροφορικής για μεσαίους – μεγάλους οργανισμούς, προσφέροντας μια σειρά από πλεονεκτήματα σε όλους τους εμπλεκόμενους.

Η συγκεκριμένη λύση έρχεται να αντιμετωπίσει επιτυχώς μία δύσκολη κατάσταση που επικρατεί σε οργανισμούς με αρκετό αριθμό υπαλλήλων σχετικά με αιτήματα για εξοπλισμό πληροφορικής. Η κατάσταση αυτή συνήθως συνίσταται σε καθυστερήσεις διεκπεραίωσης ή ακόμα και απώλειες των σχετικών αιτημάτων. Το σύστημα που αναπτύχθηκε από την εταιρία IntelliSolutions δίνει τη δυνατότητα διαχείρισης των αιτημάτων με αποτελεσματικό τρόπο.

Ο τελικός χρήστης μπορεί να εύκολα να καταχωρεί τα αιτήματά του για εξοπλισμό πληροφορικής και να παρακολουθεί την πορεία έγκρισης και υλοποίησής τους. Παράλληλα οι υπεύθυνοι των εγκρίσεων ενημερώνονται για τα αιτήματα σε εκκρεμότητα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Τέλος οι αρμόδιες ομάδες προς υλοποίηση παρακολουθούν και διαχειρίζονται εύκολα όλα τα αιτήματα.

The screenshots show the software interface for IT Demand Management. The top screenshot displays a 'Pending Requests' table with columns for Request ID, Category, Priority, Status, and Amount. Below it, there's a 'Requests For Approval' table with columns for Request ID, Category, Priority, Status, and Amount. The bottom screenshot shows a detailed view of a request, including the requester's information, the request details, and a list of approvers with their roles and approval status.

Περισσότερες πληροφορίες

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα και τις λύσεις της IntelliSolutions, μπορείτε να καλέσετε στο 210-95 70 983 ή να επισκεφτείτε την ιστοσελίδα της εταιρίας στο www.intellisolutions.gr