

Ο Πελάτης

Με πολύχρονη παρουσία στην Ελλάδα, ο πελάτης αποτελεί μια εκ των μεγαλύτερων ξένων Τραπεζών στην τραπεζική τοπική αγορά, έχοντας αναπτύξει δίκτυο καταστημάτων ανά την επικράτεια. Η αυξημένη ζήτηση προϊόντων που απευθύνονται στους τελικούς καταναλωτές δημιουργεί έναν αυξημένο φόρτο διακίνησης και επεξεργασίας ποικίλων μορφών αιτήσεων για δάνεια, πιστωτικές κάρτες, εμβάσματα, ομόλογα.

Η Επιχειρηματική Ανάγκη

Οι περισσότερες εταιρείες δεν γνωρίζουν πόσο χρόνο και χρήμα ξοδεύουν σε παραγωγή, διαχείριση και αποθήκευση φυσικών ή ψηφιακών εγγράφων.

Οι άνθρωποι είναι περισσότερο παραγωγικοί όταν τα έγγραφα που χρειάζονται μπορούν να τα βρουν και να τα μοιραστούν εύκολα και άμεσα. Το ίδιο συμβαίνει είτε όταν πρόκειται για την εύρεση αρχείων προσωπικού, ή την παρακολούθηση συμβάσεων, είτε για την αναζήτηση αλληλογραφίας πελατών.

Σήμερα η τεχνολογία βοηθάει στον εκσυγχρονισμό των διαδικασιών μετατρέποντας την παραδοσιακή μορφή των εγγράφων σε ψηφιακή. Η ψηφιακή μετατροπή των συμβάσεων, αρχείων, φορμών - ακόμα και των πολυμέσων - επιτρέπει να αυτοματοποιήσουμε τη ροή των πληροφοριών σε ολόκληρη την επιχείρησή.

Η Λύση

Η IntelliSolutions είναι σε θέση να προσφέρει λύσεις που καλύπτουν σύγχρονες ανάγκες της αγοράς όπως:

- Διαχείριση & Ψηφιοποίηση Φυσικού Αρχείου (οργάνωση, δεικτοδότηση, ταξινόμηση, φύλαξη, διοίκηση έργου)
- Οπτική Αναγνώριση Χαρακτήρων (επεξεργασία δεδομένων από φόρμες / αιτήσεις, μετατροπή εικόνων και PDF αρχείων σε έγγραφα επεξεργάσιμης μορφής)
- Ενοποίηση Εφαρμογών (αυτόματη ενημέρωση εταιρικών εφαρμογών και συστημάτων με τα αποτελέσματα της επεξεργασίας των εγγράφων)
- Συμβουλευτικές Υπηρεσίες (σχεδιασμός εντύπων, αυτοματοποίηση ενεργειών, επιλογή ηλεκτρονικού συστήματος αρχειοθέτησης)

Τα πλεονεκτήματα

- Αυξημένη παραγωγικότητα και ταχύτητα λόγω βελτίωσης της ικανότητας αναζήτησης και ανάκλησης εγγράφων.
- Ταχύτερη επαφή με την αγορά και παροχή καλύτερης εξυπηρέτησης λόγω της προσβασιμότητας του ψηφιοποιημένου αρχείου εντός και εκτός εταιρικού δικτύου.
- Μειωμένο κόστος αποθήκευσης – με ασφάλεια
- Εκσυγχρονισμένες βασικές διαδικασίες
- Ακριβής αναφορά

Enterprise Content Management Solution

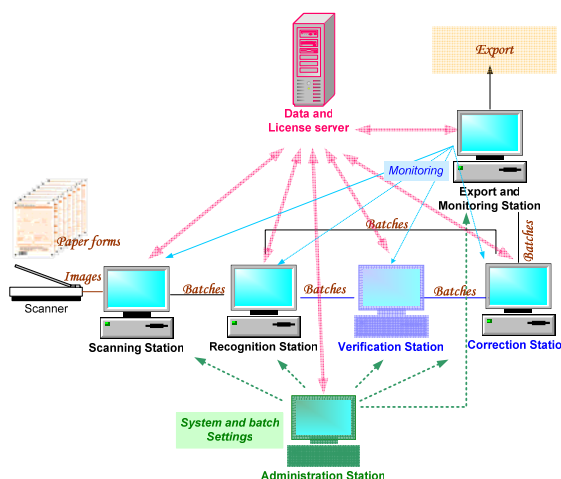
Business Case Study

Ημερομηνία Έκδοσης: 05/09/2006

Η IntelliSolutions παρέχει ολοκληρωμένη λύση διαχείρισης αιτήσεων και αναγνώρισης Ελληνικών χειρόγραφων χαρακτήρων.

Η λύση προσφέρει τον εκσυγχρονισμό των διαδικασιών μετατρέποντας την παραδοσιακή μορφή των εγγράφων σε ψηφιακή. Μέσω του λογισμικού της εταιρίας Abbyy (www.abbyy.com), της οποίας η IntelliSolutions είναι επίσημος συνεργάτης, δίνεται η δυνατότητα Οπτικής Αναγνώρισης Χαρακτήρων πράγμα που επιτρέπει την συλλογή δεδομένων, εξάγοντας την πληροφορία σε βάσεις δεδομένων.

Οι χειρόγραφοι χαρακτήρες (Ελληνικοί και μη) που υπάρχουν σε συγκεκριμένες αιτήσεις όπως πιστωτικές κάρτες, δάνεια, αμοιβαία κεφάλαια κ.λ.π., αναγνωρίζονται και κατόπιν μετετρέπονται σε μορφή xml, κατάλληλη για να φορτωθούν σε μεγάλα συστήματα document management.



Περισσότερες πληροφορίες

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα και τις λύσεις της IntelliSolutions, μπορείτε να καλέσετε στο 210-95 70 983 ή να επισκεφτείτε την ιστοσελίδα της εταιρίας στο www.intellisolutions.gr

ABBYY

Certified Partner